

利害關係人關注議題及溝通管道

利害關係人	關注議題	溝通管道	113 年溝通成效
股東/投資人	◆公司治理 ◆營運績效 ◆資訊揭露 ◆風險管理	●每年召開一次股東常會 ●每年至少一次法人說明會 ●不定時更新公司官方網站 ●公開資訊觀測站重大訊息 ●發信人及代理發言人制度 ●不定時以電話及電子郵件 聯絡窗口：發言人 吳佳芳協理 電話+886-965-186-512 信箱 IR@gomax-electronics.com.tw	◎召開一次股東會 ◎受邀參加一次法人說明書 ◎股東不定時以電話、郵件提出疑問皆全數回覆
員工	◆營運績效 ◆福利活動 ◆職場安全 ◆學習發展	●勞資會議 ●職工福利委員會 ●每年進行績效考核及面談 ●部門會議	◎召開 4 次勞資會議 ◎召開 5 次職福會議 ◎進行 1 次績效考核及面談 ◎不定期部門會議
客戶	◆永續經營 ◆產品品質與產品風險 ◆客戶服務 ◆客戶隱私保護	●每年客戶滿意度調查 ●不定期拜訪客戶、客戶會議 ●國內外展覽 ●不定時電話、電子郵件、視訊軟體 聯絡窗口：總經理 張鈺欽 電話：+886-3-668-1958 信箱：sales@gomax-electronics.com.tw	◎與國內客戶例行性月會 ◎不定期與國內客戶拜訪及與國外客戶電話、電子郵件、視訊軟體聯絡 ◎參加國外 ISE 及 NAB 展覽
供應商	◆供應商管理 ◆產品品質與產品風險	●不定時參訪、實地稽核 ●每年供應商評鑑 ●不定期電話、電子郵件 聯絡窗口：副總經理 周暉雅 電話：+886-3-668-1958 信箱：suppliers@gomax-electronics.com.tw	◎每年針對品質、交期及配合度進行供應商評鑑